

	НАРЪЧНИК НА ИС	Версия	03
	ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	Стр.	1/1
	Раздел 1 ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО	Дата на изд./изм.	15.10.2025

ДЕКЛАРАЦИЯ на Ръководството на ВиК Пловдив за политика и цели по качеството

Нашата основна цел е да предлагаме продукти с високо качество, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на нашите клиенти.

Като поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на качеството, ръководството декларира следните основни принципи, залегнали в политиката по качеството:

- Ориентиране към клиента - Съзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички заинтересовани страни, спазвайки действащите законови и нормативни изисквания;
- Лидерство на ръководството – ръководството съзнава отговорността си за проектирането, внедряването и поддържането на Система за управление на качеството;
- Съпричастност на хората - ръководството се стреми да създава подходящи условия, стимулиращи неговите служители за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Ръководството счита, че най-ценният ресурс на фирмата са хората. Като управлява тяхната пригодност, мотивация и удовлетвореност ръководството се стреми да създаде атмосфера, в която хората са напълно отдадени на постигането на целите на фирмата;
- Процесен подход - създаването от фирмата продукти и услуги са резултат от протичането на взаимосвързани процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;
- Непрекъснато подобряване е основна цел на Системата по качеството, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите и предприемането на ефективни коригиращи и превантивни мерки;
- Фактологичен подход при изработване на решения - системата за комуникации, управлението на документи и записи по качеството създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуална информация;
- Взаимно изгодни отношения с доставчиците и заинтересованите страни.

Чрез постигане на основната цел - непрекъснато подобряване на дейността на фирмата и задоволяване потребностите на клиентите - ние гарантираме постигането и на допълнителните цели, които сме си поставили:

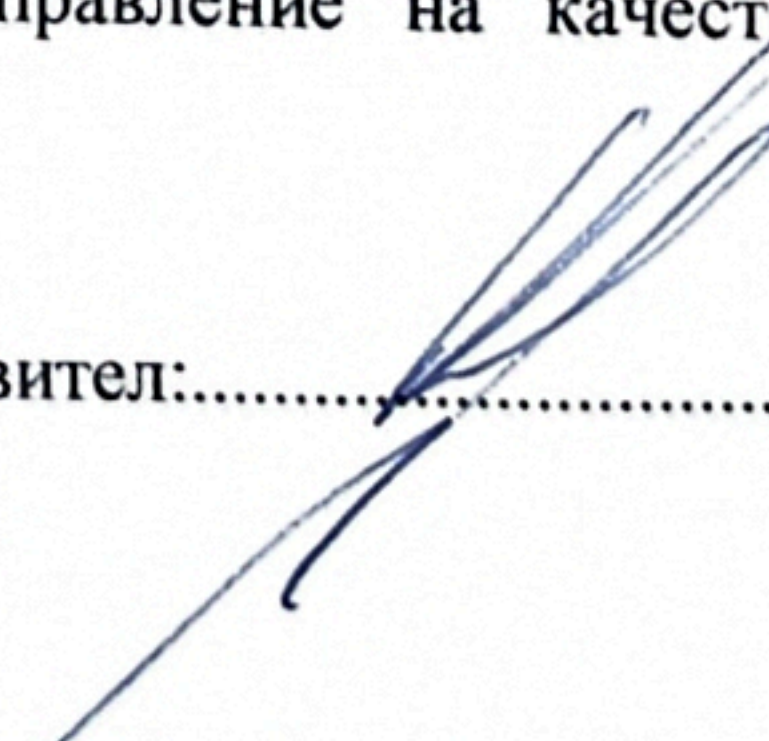
- Да се подобри качеството на предоставяните услуги;
- Да се модернизира управлението на връзките с клиенти;
- Да се усъвършенства финансовото управление на компанията и да се осигуряват външни източници на финансиране и модерно ноу-хау за управление на предоставяните услуги;
- Да се подобри експлоатационната дейност на компанията;
- Да се повиши квалификацията и да се увеличи мотивацията на персонала;

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството
- се задължава да полага грижи въведената Система за управление на качеството да функционира в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

15.10.2025

Управител:.....



НАРЪЧНИК НА ИС	Версия	03
Раздел I ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО	Стр.	2/3

ДЕКЛАРАЦИЯ на Ръководството на ВиК Пловдив за политика и цели по ОС

Нашата основна цел е да създадем такова управление на процесите и организация на работата във фирмата, чрез които да се гарантира опазването на околната среда.

Като поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на околната среда (СУОС), ръководството декларира следните основни принципи, залегнали в политиката по УОС:

- Съответствие с предмета на дейност и въздействията върху околната среда - Съзнаваме отговорността си и се стремим да осигуряваме в максимална степен точно идентифициране на аспектите на околната среда и възможните рискове, произтичащи от дейността;
- Непрекъснато подобряване на дейността по опазване на околната среда и предотвратяване на замърсяването - основна цел на СУОС, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите, намаляване на риска от замърсявания, както и ефективно и ефикасно подобряване на резултатността по отношение на УОС
- Спазване на действащото законодателство – фирмата се задължава да прилага действащата нормативна база както и други изисквания по отношение на околната среда;
- Документиране, въвеждане и поддържане – ръководството се задължава да осигури документиране, внедряване и поддържане СУОС;
- Огласяване и съпричастност на хората - ръководството огласява политиката по УОС и свързаните с нея цели и се стреми да създава подходящи условия, стимулиращи неговите служители за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите.
- Достъпност на политиката – политиката е достъпна до всеки служител, както и до всички външни заинтересовани лица и обществеността, като по всяко време и при поискване тя ще бъде предоставяна за запознаване;
- Процесен и фактологичен подход - създаваните от фирмата правила за работа са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно. Решенията и действията са основани на обективни данни и факти. Ръководството на фирмата се ангажира да постига високо качество на своите продукти и услуги, но не на всяка цена, а само при стриктно спазване на всички нормативни изисквания по УОС и при гарантирано опазване на околната среда.

Ръководството се ангажира със следните цели:

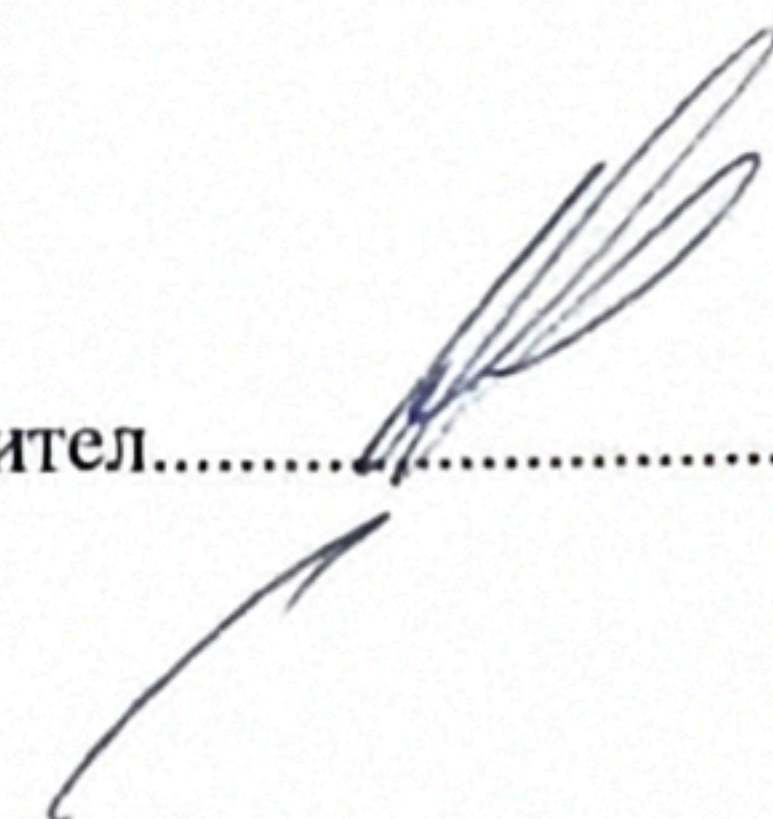
- Стриктно изучаване и спазване на изискванията на правните норми по отношение на УОС;
- Намаляване на риска от замърсяване с отпадъци от основната дейност;
- Мотивиране и обучение на персонала във връзка със УОС;
- Модернизиране на методите за събиране, съхранение и транспорт на отпадъци чрез въвеждане на системи за разделно събиране на отпадъците.

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на УОС;
- се задължава да полага грижи въведената Система за управление на околната среда да функционира в съответствие с изискванията на ISO 14001:2015.

15.10.2025

Управител.....



НАРЪЧНИК НА ИС	Версия	03
Раздел 1	Стр.	3/3
ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО		

ДЕКЛАРАЦИЯ на Ръководството на ВиК Пловдив за политика и цели по ЗБР

Нашата мисия е да създадем такива условия на труд при изпълнение на дейността на фирмата, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на правните и други норми по отношение на здравословните и безопасни условия при работа (ЗБР).

Като поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Системата за управление на ЗБР, ръководството декларира следните основни принципи, залегнали в политиката по ЗБР:

- Съответствие с характера и обхвата на рисковете - Съзнаваме отговорността си и се стремим да осигуряваме здравословни и безопасни условия на труд, чрез идентифициране на опасностите, както и оценяване и управление на рисковете по отношение на ЗБР;
- Непрекъснато подобряване - основна цел на Системата по ЗБР, която може да бъде постигната чрез непрекъснато наблюдение на протичането на процесите, намаляване на риска от заболявания, злополуки и произшествия на работното място, както и ефективно и ефикасно подобряване на резултатността по отношение на ЗБР, чрез предприемане на подходящи и ефективни коригиращи и превантивни мерки;
- Спазване на действащото законодателство – фирмата се задължава да прилага действащата нормативна база както и други изисквания по отношение на ЗБР;
- Документиране, въвеждане и поддържане – ръководството се задължава да осигури документиране, внедряване и поддържане на актуалност на всички процеси обхванати от СУЗБР;
- Огласяване и съпричастност на хората - ръководството огласява политиката по ЗБР и свързаните с нея цели и се стреми да създава подходящи условия, стимулиращи неговите сътрудници за пълноценно участие и проява на инициатива при изпълнение на дейностите. Ръководството счита, че най-ценният ресурс на фирмата са хората.
- Достъпност на политиката – политиката по ЗБР е достъпна до всеки служител, както и до всички външни заинтересовани лица, като по всяко време тя ще бъде предоставяна за запознаване;
- Процесен подход - създаването от фирмата здравословни и безопасни условия на труд са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно;
- Фактологичен подход при вземане на решения - системата за комуникации и управлението на СУЗБР създават предпоставка за вземане на решения, основани на актуална информация;

Чрез постигане на основната цел - непрекъснато подобряване на здравословните и безопасни условия на труд във фирмата и изпълнение на съществуващите изисквания в тази област - ние гарантираме постигането и на допълнителните цели, които сме си поставили:

- Максимално задоволяване на изискванията на правните и други норми по отношение на ЗБР, по начин, който минимизира рисковете за целия персонал, подизпълнителите, партньорите, и всички други заинтересовани страни;
- Намаляване на степента на риска – да няма работни места и дейности с недопустим риск;
- Да се правят инвестиции в ЗБР в достатъчен размер;
- Да се работи с екологични и безвредни за здравето на хората суровини, материали, технологии, машини и оборудване, удостоверени със съответен сертификат;
- Непрекъснато обучение и повишаване на квалификацията на персонала.

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на ЗБР;
- се задължава да полага грижи въведената Система за управление на ЗБР да функционира в съответствие с изискванията на ISO 45001:2018.

15.10.2025

Управител:.....